

بحث بعنوان

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين سير العمل ورفع مستوى الأداء في الأعمال
الإدارية داخل البلديات

إعداد الباحثة

رهام أحمد محمد رضا العمري

الملخص

تهدف هذه الدراسة الى البحث حول موضوع أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين سير الأعمال ورفع مستوى الأداء في الأعمال الادارية وسيرها داخل البلديات, وتبرز أهمية هذه الدراسة من توضيحها لمفهوم تكنولوجيا المعلومات وأثرها في تسهيل وتحسين سير الأعمال في الأقسام الإدارية ورفع مستوى الأداء فيها داخل البلديات من خلال استعراض مجموعة من الدراسات السابقة و الإجابة عن أسئلة الدراسة التي طرحها وتقدم الباحثة من خلال اجراء دراستها مجموعة من النتائج منها: هناك دور لتكنولوجيا المعلومات في تحسين ورفع مستوى أداء الأعمال الادارية داخل البلديات , وتوصي الباحثة بعدة توصيات منها: ضرورة دمج تكنولوجيا المعلومات بالأعمال الادارية وتدريب الاداريين العاملين في البلديات عليها.

الكلمات المفتاحية : تكنولوجيا المعلومات , مستوى الأداء .

<https://jasps.com>**Abstract**

This study aims to research the topic of the impact of information technology in improving business progress and raising the level of performance in administrative work and its progress within municipalities. The importance of this study emerges from its clarification of the concept of information technology and its impact in facilitating and improving business progress in administrative departments and raising the level of performance in them within municipalities, from By reviewing a group of previous studies and answering the study's questions, the researcher presents, through conducting her study, a set of results, including: There is a role for information technology in improving and raising the level of performance of administrative work within municipalities, and the researcher recommends several recommendations, including: the necessity of integrating information technology with business. Administrative and training administrators working in municipalities on it.

Keywords: information technology, performance level.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

أصبحت تكنولوجيا المعلومات شيء رئيسي في المؤسسات الحكومية , لما لها من أهمية بالغة في تحسين وتسريع سير العمليات , ومن تخفيف الضغط على الموظفين وخاصة الإداريين منهم.

ومن خلال ما سبق ستجيب هذه الدراسة عن التساؤلات التالية:

1. ما هي تكنولوجيا المعلومات؟
2. ما هو أثر تكنولوجيا المعلومات على تحسين مستوى الأداء الإداري؟

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها تبحث في موضوع غاية في الأهمية والحداثة وهو أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين سير العمل ورفع مستوى الأداء في الأعمال الإدارية داخل البلديات.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على تكنولوجيا المعلومات و مفهومها و أهميتها وأثرها على تحسين سير العمل ورفع مستوى الأداء في الأعمال الإدارية داخل البلديات.

فرضية الدراسة

تجعل تكنولوجيا المعلومات الأعمال تسير بشكل ميسر وأكثر سهولة وسرعة ودقة .

منهجية الدراسة

تقوم هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال الإطلاع على ما ورد بشأن تكنولوجيا المعلومات ودوره في تحسين الأعمال الإدارية في البلديات, من خلال الكتب والمجلات العلمية والسجلات والمواقع الرسمية والدراسات السابقة.

حدود الدراسة

الحدود الزمانية : أجريت هذه الدراسة في شباط من عام 2024م.

الحدود المكانية : تم إجراء هذه الدراسة ضمن حدود المملكة الأردنية الهاشمية.

الدراسات السابقة

أجرى (بوطي و باللموشي, 2022) دراسة بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الأداء الوظيفي بالمؤسسة, و تهدف الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الأداء الوظيفي لموظفي بلدية ورماس بالوادي، وفي هذا السياق تناولت الدراسة في شقها النظري تكنولوجيا المعلومات والاتصال وخصائصها أنواعها، بالإضافة إلى ذلك تطرقنا إلى أهمية الأداء الوظيفي وخصائصه والعوامل المؤثرة على أداء العاملين وكذا إجراءات تحسين مستوى الأداء، وفي شقها الميداني تناولت الدراسة معرفة آراء العمال حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين مستوى أدائهم داخل المؤسسة. واستخدمنا في هذه الدراسة المنهج الوصفي الذي يعتبر المنهج الملائم لوصف تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها الكبير في تحسين مستوى أداء الموظفين داخل المؤسسات واستخدامنا عينة قوامها 40 مفردة من موظفي بلدية ورماس، كما اعتمدنا على الاستبيان كأداة في جمع البيانات. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج قمنا بتلخيصها في الآتي: - تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة في المؤسسة وفرت عليهم الكثير من الوقت والجهد والنفقات الكبيرة. - استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ساعد على تنظيم عمل المؤسسة ورفع الأداء العام للموظفين. - استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في رفع الأداء الوظيفي وتحسينه وزيادة فعاليته في تغيير طبيعة العمل داخل مؤسسة.

أجرى (سلامي وآخرون, 2022) دراسة بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال المؤسسة في تحسين الجودة الادارية، وهدفت الدراسة إلى التعرف على دور المعلومات التكنولوجية والاتصال في تحسين الجودة الإدارية من وجهة النظر الرسمية للمؤسسة الوطنية للآراء العاملين بفرع

<https://jasppss.com>

حماية البيئة والمديرية العامة، ومن ثم الإجابة على الإشكالية في الدراسة الميدانية على مستوى المؤسسة مستشفى 90 عام، وذلك باستخدام أداة الاستبيان، والذي تم تحليل إرشاداته باستخدام برنامج (26 - SPSS)، حيث استخدمنا التطبيق الوصفي لدراسة الموضوع. وقد توصلت المؤسسة إلى مجموعة من أهم النتائج: وجود مستوى ممتاز وجد متطور من استخدام المعلومات التكنولوجية والاتصال في المؤسسة محل الدراسة يدل على أن تتولى مهمة الاعتماد على التكنولوجيا في سير العمل الإداري وواعية بأهمية وحرصها على امتلاكها؛ توفر مؤسسة عالية من تطبيق إشعاع جودة العمليات الادارية مما يدل على حرصها وتطبيقها ومبادئ الجودة الشاملة بصفة عامة ؛ كما توصلنا إلى تأثير واحد فقط من أصل خمسة على جودة العمليات الإدارية وهو بعد البرامج، أما الأربعة الأخرى (الأجهزة، الشبكات، المورد البشري، قاعدة البيانات) فليس لها دلالة إحصائية.

تهدف الدراسة إلى التعرف على دور تقنيات المعلومات والاتصالات في تحسين جودة إدارة نقطة الرؤية لموظفي الشركة الوطنية لخدمات حماية الأماكن التي تعمل من خلال التوجيه العام حماية البيئة والتوجيه العام. للإجابة على المشكلة، قمنا بعمل دراسة ميدانية لمستوى المؤسسة التي تضم 90 عاملاً، بمساعدة أداة الاستبيان، والتي تم تحليلها بمساعدة برنامج SPSS-26، لقد استخدمنا النهج الوصفي لدراسة الموضوع. أنتجت الدراسة سلسلة من النتائج، دون أهم الأمور: لقد تم العثور على مستوى عالٍ من المنظور حول استخدام TIC في المؤسسة المعنية، مما يشير إلى أن الشركة تعلق أهمية كبيرة على استخدام TIC التكنولوجية في عملية الإدارة تدرك أهمية وأهمية امتلاكها. توفر المنظمة درجة عالية من تطبيق الأبعاد النوعية للعمليات الإدارية، مما يؤدي إلى تحديد تطبيق وتطبيق مبادئ الجودة العالمية؛ نحن نطالب أيضًا بما يجب أن

<https://jaspps.com>

يكون له تأثير على جودة العمليات الإدارية بعد البرامج، والأبعاد الأربعة الأخرى (المواد والمعدات وقاعدة البيانات من موارد الموارد البشرية) ليس لها دلالة إحصائية.

وأجريت (عقيلة، 2020) دراسة بعنوان دور وسائل التكنولوجيا الحديثة في تنمية الموارد البشرية، وتهدف إلى توضيح الدور الكبير الذي باتت تلعبه وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال في حياة الأفراد والمجتمعات والمنظمات، جعلها تدخل ضمن البنى التحتية للعديد من المؤسسات (نظرية الأنساق المفتوحة)، التي تريد مواكبة التطورات الحديثة لا سيما منها مؤسسة سونلغاز، التي تدرك دور التجديد وفعالية المبتكرات في تغيير أنماط تنمية الموارد البشرية. إن التكيف مع المدخلات الجديدة حتمية لابد منها، وقد كانت المؤسسات الغربية السبّاقة في ميدان إدخال وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والمؤسسات الجزائرية أيضا لم تكن بمنأى عن هذا التطور إذ دخلت وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة إلى صلب نشاطاتها اليومية خاصة في تنمية الموارد البشرية، ومن هذا المنطلق توجهت دراستنا هذه إلى التعمق في دور وسائل التكنولوجيا الحديثة في تنمية الموارد البشرية بمؤسسة سونلغاز توزيع شرق _ قسنطينة. ولمعالجة الإشكال المطروح، افترضنا أن هناك تباينا في استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال الأربعة المدروسة (جهاز الحاسوب وبرامجه التقنية، شبكة الانترنت، شبكة الانترنت، شبكة الإكسترنات والشبكة المعلوماتية) بحيث تساهم وسائل التكنولوجيا الحديثة على توفير المعلومات الضرورية التي تساعد على سير العمل، والتحول البنائي في مجالات التنمية في مختلف مستويات المنظمة. كما افترضنا أن استخدام الوسائل التكنولوجية تساهم في تنمية مهارات الأفراد من خلال تطوير أسلوب العمل بين وحدات المؤسسة في أسرع وقت وبأقل التكاليف، بالإضافة إلى أنها المحرك الأساسي لتطويرها في محيط تنافسي عبر تكوين الموظفين على أجهزة

الحاسوب وأجهزة تقنية أخرى من البرمجيات والشبكات المعلوماتية التي تساعد على تحسين الأداء في المؤسسة.

تكنولوجيا المعلومات

(مفهومها، خصائصها، أهميتها)

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا مؤثرًا في حياتنا اليومية، إذ تُستخدم في العمليات التجارية والوصول الشخصي إلى المعلومات، إضافة إلى استخدامها في تخزين المعلومات أو استرجاعها أو إدارتها، وفي استكشاف مشاكل الحواسيب والأجهزة المحمولة . وتُعد تكنولوجيا المعلومات من أهم التقنيات التي تستخدمها جميع الشركات بمختلف أنواعها، بداية من شركات المؤسسات وحتى الشركات الصغيرة، إذ تساعد على إدارة البيانات وابتكار وتنفيذ العمليات. في عام 1958 تم صياغة مصطلح تكنولوجيا المعلومات في مقال بجامعة هارفارد، وتقديمه باعتباره أي شيء يتضمن معالجة البيانات السحابية ودعم القرار وبرامج الأعمال. وتشمل تكنولوجيا المعلومات كل ما يتعلق بالأجهزة أو البرامج أو الشبكات أو تكنولوجيا الحوسبة. وتشمل وظائف تكنولوجيا المعلومات الأشخاص الذين يعملون كمبرمجين للكمبيوتر، ومسؤولي الشبكات، وممثلي الدعم الفني، ومطوري الويب، وجميع خدمات تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة.

مفهوم تكنولوجيا المعلومات

يشير مصطلح تكنولوجيا المعلومات (الحوسبة) إلى استخدام ومعالجة وتخزين وأمان وتبادل جميع أجهزة الحوسبة والتخزين والشبكات والأنظمة الأخرى وجميع أشكال البيانات الإلكترونية. عادة، يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في سياق العمليات التجارية، بدلا من التكنولوجيا

<https://jaspps.com>

المستخدمة لأغراض شخصية أو ترفيهية. يشير مصطلح تكنولوجيا المعلومات إلى التكنولوجيا التي تعتمد على استخدام أنظمة أو أجهزة الكمبيوتر للوصول إلى المعلومات.

كما يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات على أنها مجموعة من الأدوات والأساليب والعمليات والأجهزة المستخدمة لجمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها. ومن أمثلة هذه الأدوات: الترميز والبرمجة والتخزين والبحث والتحليل ومراقبة النظام وتحويل البيانات. تشمل تكنولوجيا المعلومات أيضًا: أتمتة المكاتب والاتصالات والوسائط المتعددة. تعتبر الحوسبة أيضًا أداة لتخزين ومعالجة المعلومات في النظام، وكذلك كل ما يتعلق بالكمبيوتر والشبكات والبرامج والمواقع الإلكترونية وقواعد البيانات والاتصالات السلكية واللاسلكية.

تشير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضًا إلى تقارب الشبكات السمعية والبصرية وشبكات الهاتف مع شبكات الكمبيوتر عبر كابل واحد أو نظام اتصال. هناك حوافز اقتصادية كبيرة لدمج شبكة الهاتف في نظام شبكة الكمبيوتر باستخدام نظام موحد للكابلات والتوزيع وإدارة الإشارات. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مصطلح شامل يشمل جميع أجهزة الاتصالات، بما في ذلك الراديو والتلفزيون والهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر والشبكات وأنظمة الأقمار الصناعية وغيرها، بالإضافة إلى الخدمات والأجهزة المختلفة مثل مؤتمرات الفيديو والتعلم عن بعد. تشمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضًا التكنولوجيا التناظرية، مثل الاتصالات الورقية، بالإضافة إلى جميع أنواع نقل الاتصالات. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات موضوع واسع النطاق والمفاهيم تتطور. ويشمل أي منتج يقوم بتخزين المعلومات أو الوصول إليها أو معالجتها أو إرسالها أو تلقيها إلكترونيًا بتنسيق رقمي (مثل أجهزة الكمبيوتر الشخصية بما في ذلك الهواتف الذكية أو التلفزيون الرقمي أو البريد الإلكتروني أو الروبوتات). يعد إطار مهارات عصر

المعلومات واحداً من نماذج لوصف وإدارة مهارات متخصصي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القرن الحادي والعشرين.

خصائص تكنولوجيا المعلومات

زاد اعتماد المنظمات علي تكنولوجيا المعلومات يوماً بعد يوم ويعود هذا الأساس إلى ما تتوفر عليه هذه التكنولوجيا من خصائص تمكنها من حل بعض المشاكل ، تتمثل هذه الخصائص فيما يلي :

- 1- تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق التنمية الاقتصادية من خلال الثورة الرقمية التي تؤدي إلى نشوء أشكال جديدة تماماً من التفاعل الاجتماعي والاقتصادي وقيام مجتمعات جديدة.
- 2- زيادة قدرة الأفراد علي الاتصال وتقاسم المعلومات والمعارف ترفع من فرصة تحول العالم إلى مكان أكثر سلاماً ورخاءاً لجميع سكانه وهذا إذا ما كان جميع الأفراد لهم إمكانيات المشاركة والاستفادة من هذه التكنولوجيا.
- 3- تمكن تكنولوجيا المعلومات، فضلاً عن وسائل الإعلام التقليدية والحديثة ، الأفراد المهمشين والمعزولين من أين يدلوا بدلهم في المجتمع العالمي ، بغض النظر عن نوعهم أو مكان سكنهم ، وهي تساعد علي التسوية بين القوة وعلاقات صنع القرار علي المستويين المحلي والدولي.
- 4- بوسعها تمكين الأفراد ، والمجتمعات ، والبلدان من تحسين مستوي حياتهم علي نحو لم يكن ممكناً في السابق.

أهمية تكنولوجيا المعلومات

1- الاستجابة والتكيف مع المتطلبات البيئية:

إن تطبيق مفاهيم وأساليب تكنولوجيا المعلومات في المنظمات والمجتمعات يتطلب أن تواكب كل منظمة التطورات لتجنب احتمالية العزلة والمقارنة في تقييم السلع والخدمات بناء على معايير الكفاءة والفعالية التي تتخلف عن المعلومات. العمر ومنافسيه.

2- التنسيق بين الخدمات :

لقد أتاحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات زيادة القدرة التنسيقية بين إدارات المنظمات وبين المنظمات فيما بينها، مما أدى إلى انخفاض تكلفة المقابلات المباشرة التي قد تتطلب السفر من منطقة إلى أخرى. آخر. أخرى، بالإضافة إلى الوقت اللازم لذلك والذي توفره الشبكات المحلية. والقدرة العامة على ربط أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالشركة ببعضها البعض.

3- تقليل الحجم:

تمثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أداة فعالة لتخفيض القوى العاملة وإعادة تنظيمها.

4- تقليل الاعتماد على العمل :

تعتبر العمالة من أهم عوامل الإنتاج في أي شركة، وتحمل الشركات تكاليف عالية بسبب الرواتب والمزايا الأخرى التي تقدمها لموظفيها. ومع ذلك فإن إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يؤدي إلى التأثير على هيكل الهيكل التنظيمي، التغييرات في المهام والمسؤوليات على مستوى الوحدات والوحدات الإدارية الناجمة عن استخدام هذه التكنولوجيا تؤدي إلى تغيير

<https://iaspss.com>

في طبيعة بعض المناصب، الأمر الذي يتطلب إعادة الهيكلة والتعديل المقابل للهيكل التنظيمي للهيئة التنظيمية. مما أدى إلى اندماج وحل بعض الشركات والإدارات والوحدات وبالتالي استقالة عدد كبير من الموظفين.

5- البحث عن قنوات الاتصال:

تساهم تكنولوجيا المعلومات في خلق قنوات اتصال جديدة من خلال شبكات المعلومات والاتصالات سواء على المستوى التنظيمي أو الوطني أو العالمي، مما يعني زيادة في سرعة تدفق المعلومات ومعالجتها وتبادلها، فضلا عن تطوير أساليب الإدارة الحديثة مثل الاجتماعات والمفاوضات والاستنتاجات والمعاملات عن بعد وغيرها.

6- خلق القيمة :

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورا هاما في اقتصاد المعرفة والمعلومات. تساعد قوة تكنولوجيا المعلومات المنظمات الخدمية على تقديم خدمات عالية الجودة مثل بطاقات الائتمان وتسليم الطرود الفورية وأنظمة الحجز الحاسوبية العالمية، كما يظهر من دور تكنولوجيا المعلومات في حياة المنظمة ونجاحها.

7- تحسين عملية اتخاذ القرار :

من خلال خلق وضع يلبي رغبات الجميع وخلق علاقات عمل أكثر ديناميكية تعتمد على المصلحة العامة.

دور تكنولوجيا المعلومات في رفع مستوى الأداء وتحسين سير العمل

أثبتت التكنولوجيا الحديثة فعاليتها في تبسيط وتسهيل سير العمل بطرق مختلفة، حيث يعتمد العديد من أصحاب المشاريع الجديدة، الكبيرة والصغيرة، والمؤسسات الحكومية والخاصة، بشكل كبير على الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر وغيرها من الأجهزة التكنولوجية لتوسيع مساحات عملهم وقد مكن ذلك أصحاب رؤوس الأموال والمسؤولين عن تسيير الأعمال من تقليل اعتمادهم على العمالة من خلال استبدالها بأجهزة إلكترونية يمكنها القيام بالمهام والمسؤوليات بشكل أكثر دقة وكفاءة وبتكلفة أقل، وبالتالي توفير الكثير من الموارد المالية. من أجل تأمين بيانات عملهم الخاصة والسرية بسهولة وأمان، يعتمد العديد من الموظفين على مجموعة متنوعة من البرامج والتطبيقات، مثل تطبيقات Google المتنوعة وبرامج Microsoft، والتي يمكنهم الحصول عليها مجاناً أو توفرها لهم بيئة العمل أو المؤسسة المسؤولة عنه.

تسعى البلديات دائماً إلى مواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي للعمل على تحقيق التنمية بجميع أشكالها وأنواعها، كالتنمية الاقتصادية، والإدارية لتوفير نوعية حياة أفضل لجميع فئات المجتمع المحلي وتمكين المواطن من مواكبة تعاملاته مع البلدية بشكل مباشر، فعملت البلديات على التحول التكنولوجي في عصر أصبح يتجه فيه الجميع إلى التكنولوجيا، لأنها تطلع إلى تحقيق تنمية تساهم في تقديم عملية تقديم الخدمة وتطويرها وتسهيل عملية سير العمل بشكل يضمن سهولة بعيداً عن التعقيد الذي تتضمنه الأعمال الإدارية والمكتبية.

إن استخدام التكنولوجيا في البلديات تمكن متلقي الخدمة من الحصول على الخدمات بطريقة سهلة من خلال الوسائل الإلكترونية والتكنولوجية، والتي تساهم في رفع جودة الخدمات المقدمة

<https://jaspps.com>

من قبل البلدية , كما تصبح البلدية قادرة على تحسين الخدمات بشكل أفضل وتحقيق الرضا من قبل متلقي الخدمة (المواطن) .

يهدف استخدام التكنولوجيا في البلديات الى تخفيف الضغط على الموظفين , وتبسيط اجراءات العمل على الموظف و المواطن , والعمل بدقة أكبر مما يجعل الانجاز في الاعمال اسرع وأكثر بجهد أقل واختصار للإجراءات الادارية بين الاقسام المختلفة للبلدية و الدوائر, كما تعمل على المدى البعيد على تحسين الاجراءات والنظم الداخلية , كما وتعمل على توعية المواطنين بضرورة وفوائد استخدام التكنولوجيا (أبو علي, 2022).

الخاتمة

تساعد التكنولوجيا على الترويج للأعمال من خلال استراتيجيات متعددة. تساعد على تسهيل الاعمال وجعلها أكثر سلاسة حيث أن التكنولوجيا تمنحك ميزات على متعددة مثل السرعة ودقة العمل وتسيير العمل بسلاسة وسهولة وتخفيف الاعباء على الموظف و متلقي الخدمة، التكنولوجيا تقدم لك الكثير من الخدمات للمؤسسات مما يسهل عليهم أعمالهم وضمائنا.

النتائج

توصلت الباحثة من خلال القيام بهذه الدراسة لعدة نتائج منها:

1. لا يوجد استخدام وتطبيق كامل لتكنولوجيا المعلومات في جميع البلديات.
2. يوجد أثر فعال لاستخدام التكنولوجيا على تحسين سير الأعمال الادارية في البلديات.
3. تعمل التكنولوجيا على تسريع سير العمل الاداري و تنظيمه وجعله اكثر دقة.

التوصيات

من خلال ما توصلت اليه من نتائج توصي الباحثة بما يلي:

1. ضرورة التوسع باستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات الحديثة في البلديات.
2. محاولة الاستفادة بأكبر قدر ممكن من حداثة وسرعة ودقة استخدام التكنولوجيا الحديثة في البلديات.
3. تطوير الأنظمة التكنولوجية المستخدمة في البلديات.
4. الرقابة و التطوير المستمر للأنظمة التكنولوجية في البلديات.

قائمة المصادر والمراجع

بوطي, محمد, و بالموشي, ضياء, 2022, دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الأداء الوظيفي بالمؤسسة, مذكرة ماجستير, جامعة الوادي.

عقيلة, ضيف الله, 2020, دور وسائل التكنولوجيا الحديثة في تنمية الموارد البشرية.

سلامي, منيرة, و أوماية, عبد الحميد, و غشي, العيد, 2022, دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال المؤسسة في تحسين الجودة الادارية, جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

أبو علي, مرام خضر محمد, 2022, دور تكنولوجيا المعلومات في البلديات, المجلة العربية للنشر العلمي, ع41, ص738-745.